



HAUSORDNUNG

REZEPTION

Die Rezeption des Hotels ist von **7 Uhr – 23 Uhr** besetzt. In der Zeit von **23 Uhr – 7 Uhr** ist die Rezeption durch einen **Wachdienst** besetzt. Solltet Ihr Fragen oder Wünsche haben, könnt Ihr Euch gerne an unsere Mitarbeiter wenden.

FRÜHSTÜCK

Das Frühstücksbuffet findet **täglich von 7:30 Uhr – 11 Uhr** in unserem schönen Frühstücksraum statt. Am **Wochenende von 7:30 Uhr – 12 Uhr**. Damit für jeden genug da ist, bucht das Frühstück am besten bei der Reservierung gleich mit, oder gebt an der Rezeption bis 23:00 Uhr am Vorabend Bescheid. Der Frühstücksraum befindet sich direkt neben den Rezeptionsräumlichkeiten.

PARKPLÄTZE

Wir verfügen leider nicht über eigene Parkplätze. Zum Be- und Entladen dürft Ihr vor dem Hotel kurzparken. Bitte sucht Euch dann einen Parkplatz in den umliegenden Straßen. Wer es unkompliziert mag, dem empfehlen wir, sein Auto in der Tiefgarage der „Tanzenden Türme“, Zirkusweg 20 zu parken. Je angefangene Stunde 3,30€, Höchstsatz (24 Stunden), 22,00€ (Stand Dez. 24).

ERSPART EUCH UNNÖTIGE KOSTEN

Wir stellen pro Zimmer einen Zimmerschlüssel zur Verfügung. Bitte gebt diesen, beim Verlassen des Hotels immer an der Rezeption ab. So könnt Ihr ihn auf Eurer Tour nicht verlieren. Bitte beachtet, dass wir Euch für einen verlorenen Schlüssel 90,00 € in Rechnung stellen müssen. Mit unserer Einrichtung haben wir weder Kosten noch Mühen gespart – Diebstahl, oder Beschädigungen werden auch nach der Abreise geahndet und führen zur Anzeige. Sollte bei der Anreise etwas defekt sein, oder während des Aufenthaltes kaputt gehen, informiert bitte umgehend die Rezeption.

CHECK IN & CHECK OUT

Eure Zimmer stehen Euch am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung – in Ausnahmefällen und auf Anfrage ist ein „Early Check-In“ möglich. Auch wenn es Euch besonders schwer fällt, räumt das Zimmer am Abreisetag bitte bis **spätestens 11:00 Uhr**, da wir Euch sonst eine weitere Nacht berechnen müssen. Nur so kann ein reibungsloser Ablauf und Übergang der An- und Abreise gewährleistet werden. Wenn nötig, könnt Ihr Euer Gepäck bis zum Zeitpunkt der Rückreise „zwischenparken“.

WLAN



Netzwerk
Pyjama Park
Passwort
Welcome_110

ILLEGALE RAUSCHMITTEL & WAFFEN

Das Mitbringen illegaler Rauschmittel und Waffen ist strengstens verboten und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

EINE HAND WÄSCHT DIE ANDERE

Der Umwelt zuliebe verzichten wir bei uns im Hotel auf die tägliche Zimmerreinigung. **Als Dank für Dein Verständnis erhältst Du pro nicht durchgeführte Reinigung zwei Freigetranke an unserer Rezeption.** Wenn Du dennoch eine Reinigung wünschst, teile uns dies bitte beim Check-in mit.

Bitte keine Binden und Tampons in die Toilette schmeißen. Sonst droht Verstopfung! Eine sehr unangenehme Sache ... In jedem WC stehen dafür vorgesehene Mülleimer.

RAUCHEN

Es gilt absolutes RAUCHVERBOT auf den Zimmern sowie in den gesamten Hotel Räumlichkeiten. Bitte verlegt Eure Raucherpausen auf unsere wunderschöne Dachterrasse, die Ihr über unseren Frühstücksraum erreicht, oder in unsere PYJAMA-BAR im EG. Unser Hotel ist mit einer Brandmeldeanlage mit Feuerwehraufschtaltung ausgestattet. In jedem Zimmer befindet sich ein Rauchwarnmelder. Bei Missachtung des Rauchverbotes wird direkt die Feuerwehr alarmiert und ein Feuerwehreinsatz ausgelöst. Die Kosten hierfür belaufen sich auf mindestens 2.500 bis 5.000 € und werden Euch in Rechnung gestellt. Auch die Kosten für die Störung, die durch das Abschrauben der Rauchwarnmelder entstehen, stellen wir Euch in Rechnung.

APROSPOS KALTGETRÄNKE

Kaltgetränke bekommt Ihr rund um die Uhr an der Rezeption. Das Mitbringen von eigenen alkoholischen Getränken ist nicht erlaubt.

NACHTRUHE, ORDNUNG & SICHERHEIT!

Ab 22:00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände Nachtruhe. Die Nichtbeachtung kann zum sofortigen Hausverweis führen. Wir erwarten einen respektvollen Umgang mit Gästen, Anwohnern und dem Personal. Nach 22:00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen ins Hotel – aus Rücksicht – jeglicher Lärm zu vermeiden. Das Personal ist 24 Stunden anwesend und es finden nachts regelmäßige Kontrollgänge durchs Haus statt. Zur Sicherheit sind die öffentlichen Bereiche videoüberwacht! Personen, die nicht bei uns zu Gast sind, ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall gewähren.

HAARTROCKNER

Falls kein Föhn im Zimmer/Badezimmer sein sollte, könnt Ihr diesen kostenlos an der Rezeption ausleihen.