

Pyjama Park

HOTEL UND HOSTEL

HAUSORDNUNG

LIEBE GÄSTE

erst einmal möchten wir Euch aufs allerherzlichste willkommen heißen! Um Euren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, hier nun einige nützliche Informationen und Spielregeln mit der Bitte, diese zu beachten und an alle Mitreisenden weiterzugeben.



REZEPTION

Die Rezeption des Hotels ist von **8:00 Uhr bis 17:00 Uhr** besetzt. Solltet Ihr Fragen oder Wünsche haben, könnt Ihr Euch gerne jederzeit an unsere Mitarbeiter wenden. In der Zeit von **17:00 Uhr bis 08:00 Uhr** sind die Kolleg*innen aus unserem Schwesterhotel Pyjama Park Reeperbahn jederzeit telefonisch unter **040-31 48 38** für Euch erreichbar.

FRÜHSTÜCK

Wir bieten selbst kein Frühstück an. Ihr könnt jedoch bei uns eine von 5 leckeren Frühstücks-varianten im Jill's für nur **€ 11,90 pro Person** buchen. Liebevoll auf Etagern angerichtet, serviert Euch Jill von **8:30 Uhr bis 11:30 Uhr** Frühstück mit Inspirationen aus der Superfoodküche. Die Produkte werden überwiegend regional bezogen und stammen aus biologischer, nachhaltiger Herkunft. Damit ein reibungsloser Ablauf gewährleistet ist, bucht das Frühstück bis **17:00 Uhr** am Vorabend an der Rezeption. Hier erhaltet Ihr auch weitere Infos zu den verschiedenen Frühstücksvarianten. Das Jill's befindet sich im Schanzenhof direkt gegenüber der Rezeption.

PARKPLÄTZE

Leider verfügen wir nicht über eigene Parkplätze. Zum Be- und Entladen dürft Ihr vor dem Hotel kurzparken. Gerne empfehlen wir Euch auf Nachfrage eines der umliegenden Parkhäuser.

CHECK IN - CHECK OUT

Am Anreisetag stehen Euch die Zimmer ab **16:00 Uhr** zur Verfügung - in Ausnahmefällen und auf Anfrage ist ein „Early Check-in“ möglich. Auch wenn es Euch besonders schwer fällt, räumt das Zimmer am Abreisetag bitte bis spätestens **11:00 Uhr**, da wir Euch sonst eine weitere Nacht berechnen müssen. Nur so kann ein reibungsloser Ablauf und Übergang der An- und Abreise gewährleistet werden. Wenn nötig, könnt Ihr Euer Gepäck bei uns „zwischen parken“.

ERSPART EUCH UNNÖTIGE KOSTEN

Wir stellen pro Zimmer einen Zimmerschlüssel zur Verfügung. Dieser passt sowohl für den Fahrstuhl, als auch für Euer Zimmer. Bitte beachtet, dass wir Euch für einen verlorenen Schlüssel **€ 90** in Rechnung stellen. Mit unserer Einrichtung haben wir weder Kosten noch Mühen gespart – Diebstahl oder Beschädigungen werden auch nach der Abreise geahndet und führen zur Anzeige. Sollte bei der Anreise etwas defekt sein, oder während des Aufenthaltes kaputt gehen, informiert bitte umgehend die Rezeption.

EINE HAND WÄSCHT DIE ANDERE

Wir versuchen alles, um Euch den möglichst günstigsten Übernachtungspreis anzubieten. Bitte helft uns dabei die Kosten im Griff zu halten und dabei gleichzeitig unsere Umwelt zu schonen. Ihr seid die Größten, wenn Ihr Wasser, Licht, Heizung und TV nicht unnötig laufen lasst. Gerne dürft Ihr auch den Stand-By-Knopf am Fernseher ausschalten. Bei uns werden Tonnen von Handtüchern gewaschen - viele davon unnötigerweise!

DESHALB SETZT EIN ZEICHEN

Handtücher auf dem Boden: „BITTE AUSTAUSCHEN“

Handtücher auf dem Halter: „ICH BENUTZE SIE EIN WEITERES MAL!“

Bitte keine Binden und Tampons in die Toilette schmeißen. Sonst droht eine Rohrverstopfung! Eine sehr unangenehme Sache ... In jedem WC stehen dafür vorgesehene Mülleimer.

RAUCHEN

Es gilt absolutes RAUCHVERBOT auf den Zimmern sowie in den gesamten Hotel Räumlichkeiten. Solltet Ihr das Rauchverbot dennoch missachten, sind wir gezwungen Euch die Kosten für die Sonderreinigung sowie für den Mietausfall in Rechnung zu stellen. Die Kosten hierfür belaufen sich auf mindestens **€150**.

NACHTRUHE, ORDNUNG & SICHERHEIT

Ab 22:00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände Nachtruhe. Die Nichtbeachtung kann zum sofortigen Hausverweis führen. Wir erwarten einen respektvollen Umgang mit Gästen, Anwohnern und dem Personal. Nach **22:00 Uhr** ist beim Verlassen und Zurückkommen ins Hotel aus Rücksicht jeglicher Lärm zu vermeiden. Zur Sicherheit sind die öffentlichen Bereiche videoüberwacht. Personen, die nicht bei uns zu Gast sind, ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall gewähren.

ILEGALE RAUSCHMITTEL & WAFFEN

Das Mitbringen illegaler Rauschmittel und Waffen ist strengstens verboten und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

W-LAN

Steht Euch im gesamten Haus kostenlos zur Verfügung. Hierzu wähle das Netzwerk „PPS-WLAN“ aus. Das Passwort lautet: „Welcome_110!“. Es entstehen dadurch für Dich keine weiteren Kosten.

